

## 保费调整临时措施： 常见问题和最新动态



截至 2025 年 1 月 20 日更新

### 保费调整的最新动态：承诺不变，守护长存

延续较早前马来西亚国家银行（BNM，国行）宣布的保费调整临时措施下我们所发出的保费调整信，我们希望通知您关于医疗保单相关的最新动态与信息。这项措施自 2025 年 1 月 15 日起生效，旨在通过将保费分成三（3）年逐步调整以减低对您的财务影响。这是为了确保您在获得必要的医疗护理时，仍然能够继续负担得起您的保障。

对此，我们准备了常见问题（FAQ），以便协助您厘清相关的疑问或疑虑。在这过程中，我们承诺保持透明并全程陪伴引导您前行。感谢您的耐心和信任，在我们将努力落实这些措施当儿，将继续通过 <https://www.manulife.com.my/interimmeasures> 提供进一步的消息和动态。

再次感谢您选择Manulife作为您的保障合作伙伴。

### 常见问题（FAQ）

#### 一. 哪些产品将受到此项保费调整临时措施的影响？

此临时措施适用于持有以下产品且保单周年日从2024年8月1日起的保单持有人：

投资联结保险产品	普通人寿产品
1. Manulife Health Saver Benefit（2024年6月1日前签发）	1. XCA Gold Medical Plan 2. Signature Medicare 3. Signature Major Medicare 4. Signature MediGold 5. Signature Major MediGold

在此项临时措施实施期间，您的保单惠益将维持不变。这些措施旨在协助您管理保费调整所带来的财务影响，但不会改变您的保障范围或惠益。您将享有保单条款中规定的惠益。

备注：本档中提供的信息自 2025 年 1 月 20 日起生效。

## 2. 我收到的保费调整信内注明的保费数额并未显示3年的分摊保费。我该怎么办？

如果您收到的保费调整信并未注明分摊保费计划，请继续按照该保费调整信的规定缴付新保费，以维持您的医疗保障。我们将暂时收取该新保费或保险费用，直至本公司系统于 2025 年下半年全面更新为止。待系统完成更新后，我们将会进行调整，对于普通人寿产品的超额保费，我们将退还至您的银行户口，至于投资联结保险产品的超额保险费用，则将退还至您的保单户口价值。

### 情景一：投资联结产品：

以下是分摊保费计划的运作方式：

- **保费调整信：**阐明保险费用调整 18%。
- **分摊保费计划：**保险费用分成3年逐步调整，每年涨幅为 6%。

明细如下：

- **第一年：**
  - 最初，保险费用将调整至18%。
  - 自 2025 年 1 月 1 日开始，此项保险费用将分成3年逐步调整，即每年调整幅度为6%。
  - 尽管您最初被告知的调整幅度为18%，但请放心，Manulife将退还保险费用的差额，以确保自 2025 年 1 月 1 日起仅调整 6%。

在系统完成调整之前，您的通知保费调整信将显示保险费用调整为 18%。但是在系统完成更新后，Manulife将退还保险费用的差额，以确保将实际增幅减至 6%。

- **第二和第三年：**第二和第三年的保险费用每年各别调整 6%。
- **退款和户口价值：**超额保费将不予退还，但是将反映在您的保单户口价值。

请注意，您医药卡保险费的实际涨幅可能与上述描述有所不同。

### 情景二：终身人寿保险产品：

以下是分摊保费计划的运作方式：

- **保费调整信：**阐明保费调整 18%。
- **分摊保费计划：**保险费用分成3年逐步调整，每年分摊涨幅为 6%。

备注：本档中提供的信息自 2025 年 1 月 20 日起生效。

明细如下：

- **第一年：**尽管您最初被告知的调整幅度为18%，但Manulife将退还 12% 的差额至您的银行账户，以确保第一年的实际涨幅为6%。
- **第二和第三年：**保费每年将各别涨幅6%。

请注意，您医药卡保险费的实际涨幅可能与上述描述有所不同。

分摊保费调整不适用于因步入更高年龄层而导致保费或保险费用增加的情况。

在此，非常感谢您的理解，我们将致力确保您的保障在我们过渡到新系统期间不受影响。

### 3. 如果我之前已选择维持原有保费而不是所建议的调整数额，那么3年的分摊保费计划是否适用于我？

是的，3年的分摊保费计划适用于所有受影响的保单，包括已选择维持原有保费而不是采纳新保费的保单持有人。请注意，维持原有保费的选项仅适用于 2020 年 1 月 1 日之前签发的投资联结保险产品（ILP）。

根据此项临时措施，您将收到有关分摊保费或分摊保险费用的通知。您可以选择根据3年分摊计划缴付调整后的保费。此外，基于财务考量，您可以选择继续缴付原有保费而非新的保费数额，但是您的保单可续保性可能会因此而受到影响。

### 4. 我尚未收到有关保费调整信。如何检查我的保单是否受到影响？

欲了解您的保单是否受到保费调整的影响，请注意这些临时措施特别适用于问题 1 中所提及的医疗保险。Manulife会在您的保单周年日前三个月发出保费调整信。如果您尚未收到该保费调整信，请注意该保费调整信可能在仍发送过程中。您可以按照以下步骤检查您的保单是否已被调整：

- **登入Manulife Online：**登入<https://online.manulife.com.my/login>，以读取保费调整信并查看有关您保单的任何更新信息。您可以登入<https://www.manulife.com.my/userguide>了解登入Manulife Online 网站的步骤。
- **联系客户服务：**请致电 03-2719 9112 或 1-300-13-2323 或发送电子邮件至 [MYCARE@manulife.com](mailto:MYCARE@manulife.com) 联系我们的客户服务团队。我们的代表将为您提供您的保单资料，并确认您的保单是否已被调整。
- **联系您的保险代理：**您的保险代理将会协助您检查您的保单是否受到保费调整的影响。

备注：本文档中提供的信息自 2025 年 1 月 20 日起生效。

- **检查您的电子邮箱和邮件：**请确保您已查看我们近期发出的所有邮件（[eLetter@manulife.com](mailto:eLetter@manulife.com)），因为调整通知可能以电子方式或邮寄方式发送。
- **亲临我们的分行：**如果您更喜欢面对面的协助，请亲临我们的任何一间分行（[联系我们](#) | [Manulife Malaysia](#)），我们的代表将协助您读取和了解您的保单资料。

我们将尽全力让您了解情况，并确保您获知保单的所有必要详情。若您需要进一步协助，请告知我们。

## 5. 如果我因为无法负担保费调整而导致保单失效 / 终止 / 退保，我该如何使保单复效？

如果您的保单已失效，或者由于 2024 年调整导致保费调整以致无能力负担而终止保单或退保，您有机会申请恢复您的医疗保险的效力，而无需额外核保。以下为申请复效详情：

- **复效资格：**凡是在2024年8月1日当天或之后失效、终止或退保的受影响保单，可在2025年8月31日之前申请恢复医疗保险的效力，而无需额外核保。
- **申请复效程序：**欲启动复效程序，请将您的申请文件发送给我们的客户服务团队。您可致电 03-2719 9112 或 1-300-13-2323 或发送电子邮件至 [MYCARE@manulife.com](mailto:MYCARE@manulife.com) 与我们联系。

我们的团队将指导您完成整个过程，并提供任何必要的说明或表格以完成复效申请。我们致力于协助您无缝恢复保单效力，并确保您获得所需的保障。

若您有任何疑问或需要进一步协助，请随时与我们联系。我们随时乐意为您提供支持。

## 6. 即使保费分3年分摊调整，我还是无法负担保费涨幅。我该怎么办？

我们了解维持长期医疗保障的重要性，也明白财务状况可能会随着时间的推移而改变。如果在分摊成3年逐步调整保费的措施下，您仍然无法负担保费，您可考虑以下选项：

- **选择附带共付选项的计划（Co-Payment）：**通过分担部分医疗保健费用，您可以在维持保障范围的同时降低保费。
- **转换成较低级别的计划：**此选项可以通过提供保障范围较小的计划以降低您的保费，以更符合您的预算。
- **调整或减少您的保单利益：**通过减少或调整某些利益以量身定制您的保单，以便更符合您的财务状况。

我们诚挚的建议您向您的保险代理咨询或联系我们的客户服务团队。了解您的财务状况和医疗需求对我们至关重要，以便我们能为您量身定制最佳的解决方案。我们的目标是帮助您在财务可持续性方式情况下，继续享有所需的保障。

备注：本档中提供的信息自 2025 年 1 月 20 日起生效。

## 7. 身为年届 60 岁的保单持有人，我是否需要遵守保费调整信中规定的保费数额，还是可以豁免此项调整？

如果您是年届 60 岁（或以上）的保单持有人，您可以根据以下所立出的保单情况来定夺是否遵守保费调整信中规定的保费数额：

### 享有分摊保费和一年暂缓调整的资格

适用于受保人的保单周年日落在于2024年8月1日至2025年7月31日之间，并且您的年龄是60岁或以上。如果您目前的医疗保险计划是最低计划，包括任何共付选项（Co-Payment），那您将符合享有这分摊保费或一年暂缓调整的资格。任何医疗保费调而导致的保险费用涨幅会在您的下一个保单周年显示。

### 保费支付

如果您已收到保费调整信，请继续支付保费调整信中规定的新保费，以维持您的医疗保障。我们将暂时收取该新保费或保险费用，直至本公司系统于 2025 年下半年全面更新为止。待系统完成更新后，我们将会进行调整，对于终身人寿保险（OL）的超额保费，我们将退还至您的银行账户；至于投资联结保险产品（ILP）的超额保险费用，则将退还至您的保单户口价值。

### 情景一：投资联结保险产品

- **保费调整信：**阐明保险费用调整 18%。
- **分摊保费和首年暂缓：**保险费用分摊成3年逐步调整，每个保单年度各调整 6%，并享有首年暂缓调整。

#### 明细如下：

- **第一年：**在保单年度内，您的保险费用将不会增加。尽管您的调整信上可能显示18%的涨幅。一旦系统调整完成，新保费调整信将显示来年的 3 年里分摊保险费用。请放心，Manulife 将把第一年的保险费用差额退还到您的保单账户口值中。
- **第二年：**保险费用分摊涨幅为6%。
- **第三年：**保险费用分摊涨幅为12%（第一年调整 6%，加上第二年调整 6%）。
- **第四年：**保险费用分摊涨幅为18%（第一年调整 6%，第二年调整 6%，加上第三年再调整 6%）。

### 情景二：终身人寿保险产品

- **保费调整信：**阐明保费调整 18%。
- **分摊保费和首年暂缓：**在首个保单年度内，保费不会增加。接下来保费将分成3年逐步调整，每个保单年度各调整涨幅为 6%。

备注：本档中提供的信息自 2025 年 1 月 20 日起生效。

明细如下：

- **第一年：**在保单年度内，您的保险费用将不会增加。尽管您的调整信上可能显示18%的涨幅。一旦系统调整完成，新保费调整信将显示来年的3年里分摊保险费用。请放心，Manulife将把第一年的保险费用差额退还到您的保单账户口值中。
- **第二年：**保险费用分摊涨幅为6%。
- **第三年：**保险费用分摊涨幅为12%（第一年调整6%，加上第二年调整6%）。
- **第四年：**保险费用分摊涨幅为18%（第一年调整6%，第二年调整6%，加上第三年再调整6%）。

这项分摊措施旨在逐步实施保费调整，并在首年提供一些财务缓解，同时将调整分摊至更长的期限。

但请注意，一年暂缓不适用于因步入更高年龄层而导致的保费增加情况。

若您有任何疑问或需要进一步协助，请联系您的服务代理或我们的客户服务团队。感谢您的理解，我们将致力确保您的保障在我们过渡到新系统期间不受影响。

备注：本档中提供的信息自2025年1月20日起生效。