

Home-Ward Programme

Receive medical treatment and recover in the *comfort of your own homes*







What is Home-Ward Programme?




Home-Ward Programme, administered by SPEEDOC, is a home-based medical service and solution where medical professionals provide medical treatment for Eligible Illnesses at the comfort of your own home. This programme is made available to Manulife's policy life insured with an in-force medical plan residing in Klang Valley* for the four Eligible Illnesses below:

-  Dengue¹
-  Gastroenteritis²
-  Upper Respiratory Tract Infection²
-  Lower Respiratory Tract Infection²

Key Benefits of Home-Ward Programme

-  Home visits by doctor and nurse(s)
-  Provide home treatment, therapy, and support
-  24/7 SPEEDOC customer care hotline
-  Provide assistance with hospital admission (including issuing referral letter if necessary)

Experience the convenience and enjoy the **Home-Ward Programme** with:

-  **No Upfront Payment**
Begin your home treatment without* having to pay anything upfront, making the process seamless and hassle-free
-  **No reset of No Claim Discount (NCD)**
You can continue to maintain current NCD of your existing plan(s) (applicable to plans with NCD features)
-  **Daily Cash Allowance**
For each enrollment in the programme, you will receive a daily cash allowance of RM50, up to a maximum of 5 days

To find out more about **Home-Ward Programme**, please visit www.manulife.com.my/homeward

¹Available to ages between 16 to 59 years old.

²Available to ages between 10 to 70 years old.

*Terms and conditions apply.

To enroll for Home-Ward Programme services, please follow the simple steps below:



Step 1

Call Manulife's Third Party Administration (TPA), MiCare hotline at **1300 88 0100**, press **"2"** for this service and agree to the consent statement to get connected to SPEEDOC.



Step 2

SPEEDOC consultant will request for some information from you, such as your **full name** and **NRIC number** to check if you are eligible for this service and make the necessary arrangements.



Step 3

Download the **SPEEDOC app** for doctor consultations and activity updates by following the step-by-step guide sent to your email.



Step 4

The doctor will conduct a **video call** at your preferred time to assess your condition. If you are eligible for this service, they will schedule a doctor visit for home treatment.



Step 5

Wait for the doctor's arrival for **home treatment** and be discharged once you have recovered.

Speak to your Manulife Advisor or call our Customer Careline at **03 2719 9112 / 1 300 13 2323** today!

Important notes

• This marketing material is for general information only and is not to be construed as a contract of insurance • The information contained in this marketing material shall not be interpreted as an offer to sell, solicitation for an offer; or as an investment, legal, financial or any other advice • This marketing material merely contains a brief description of the benefits • For further information on the programme details, please refer to Manulife Insurance Berhad's website at <https://www.manulife.com.my/homeward> • This programme is launched by Manulife Insurance Berhad ("Manulife") (200801013654 (814942-M)), a company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. It is located at 16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.



Program Home-Ward

Menerima rawatan perubatan dan kembali pulih dalam *keselesaan rumah anda sendiri*







Apakah itu Program Home-Ward?




Program Home-Ward, yang ditadbir oleh SPEEDOC, ialah perkhidmatan dan penyelesaian perubatan berasaskan rumah di mana pakar perubatan menyediakan rawatan perubatan untuk Penyakit Yang Layak dalam keselesaan rumah anda sendiri. Program ini disediakan untuk orang yang diinsuranskan yang mempunyai polisi Manulife dengan pelan perubatan berkuat kuasa dan menetap di Lembah Klang* untuk empat Penyakit Yang Layak di bawah:

-  Denggi¹
-  Gastroenteritis²
-  Jangkitan Saluran Pernafasan Atas²
-  Jangkitan Saluran Pernafasan Bawah²

Manfaat-Manfaat Utama Program Home-Ward

-  Lawatan ke rumah oleh doktor dan para jururawat
-  Menyediakan rawatan, terapi dan sokongan di rumah
-  Talian bebas khidmat pelanggan SPEEDOC 24/7
-  Menyediakan bantuan kemasukan ke hospital (termasuk pengeluaran surat rujukan jika diperlukan)

Alami kemudahan dan nikmati **Program Home-Ward** dengan:

-  **Ketiadaan Bayaran Pendahuluan**
Mulakan rawatan di rumah anda tanpa* perlu membayar apa-apa wang pendahuluan, menjadikan prosesnya lancar dan tanpa kerumitan
-  **Ketiadaan penetapan semula Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)**
Anda boleh terus mengekalkan NCD semasa pelan tersedia anda (diguna pakai pada pelan dengan ciri-ciri NCD)
-  **Elaun Tunai Harian**
Bagi setiap pendaftaran dalam program ini, anda akan menerima elaun tunai harian sebanyak RM50, maksimum sehingga 5 hari

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai **Program Home-Ward**, sila layari www.manulife.com.my/homeward

¹Tersedia untuk individu berumur antara 16 hingga 59 tahun.

²Tersedia untuk individu berumur antara 10 hingga 70 tahun.

*Tertakluk pada terma dan syarat.

Untuk mendaftar perkhidmatan Program Home-Ward, sila ikuti langkah-langkah mudah di bawah:



Langkah 1

Hubungi Pentadbiran Pihak Ketiga (TPA) Manulife, talian bebas MiCare di **1300 88 0100**, tekan "**2**" untuk perkhidmatan ini dan mengakui menerima pernyataan persetujuan untuk berhubung dengan SPEEDOC.



Langkah 2

Perunding SPEEDOC akan meminta beberapa maklumat daripada anda, seperti **nama penuh** dan **nombor NRIC** anda untuk menyemak sama ada anda layak untuk perkhidmatan ini dan untuk membuat pengaturan yang diperlukan.



Langkah 3

Muat turun **aplikasi SPEEDOC** untuk perundingan doktor dan aktiviti terkini dengan mengikuti panduan langkah demi langkah yang dihantar ke e-mel anda.



Langkah 4

Doktor akan membuat **panggilan video** pada masa pilihan anda untuk menilai keadaan anda. Jika anda layak untuk perkhidmatan ini, mereka akan menjadualkan lawatan doktor untuk rawatan di rumah.



Langkah 5

Tunggu ketibaan doktor untuk **rawatan di rumah** dan nantikan discaj sebaik sahaja anda kembali pulih.

Hubungi Penasihat Manulife anda atau Khidmat Pelanggan kami di talian **03 2719 9112 / 1 300 13 2323** hari ini!

Nota penting

• Bahan pemasaran ini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai kontrak insurans • Maklumat yang terkandung dalam bahan pemasaran ini tidak harus dianggap sebagai tawaran untuk menjual, usaha untuk mencari pelanggan; atau sebagai nasihat pelaburan, undang-undang, kewangan atau sebarang nasihat lain • Bahan pemasaran ini hanya mengandungi penerangan ringkas tentang manfaat program • Untuk maklumat lanjut mengenai program, sila rujuk kepada laman web Manulife Insurance Berhad di www.manulife.com.my/homeward • Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunakan • Program ini telah dirasmikan oleh Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)), sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.



Home-Ward Programme

在自己的家中舒适地接受
医疗护理并康复



什么是Home-Ward Programme?

由SPEEDOC管理的**Home-Ward Programme**是一项提供居家医疗的服务和内容方案的机构。医疗专业人士在您的家里为您提供符合条件疾病 (Eligible Illnesses) 的医疗服务。该计划适用于居住在Klang Valley*且持有Manulife 医疗保险计划的保客。以下是四种符合条件的疾病:


 登革热¹

 肠胃炎²

 上呼吸道感染²

 下呼吸道感染²

Home-Ward Programme 关键益处


 医生和护士的上门医疗服务

 提供诊疗, 医疗护理和关怀


 24/7全天候SPEEDOC客户服务热线

 协助办理入院手续(包括处理转诊信)

此外, **Home-Ward Programme**也让您享有而外的福利, 包括:

 **无需预付费用**
开始您的居家医疗, 且无需*支付任何费用, 让您的治疗过程更加顺畅和轻松

 **不影响无索偿折扣 (NCD)**
您的NCD将不会受到影响或重置(只限于有NCD的保单)

 **每日现金津贴**
每次参加该计划, 您将获得每日RM50的现金补贴, 最长长达5天

了解更多关于**Home-Ward Programme**的信息, 请浏览www.manulife.com.my/homeward

¹适用于16至59岁年龄段。

²适用于10至70岁年龄段。

*条款和条件适用。

想要参与Home-Ward Programme，请按照以下步骤操作：



第1步

致电Manulife的MiCare热线 **1300 88 0100**，按“2”选择此服务并同意声明以接通SPEEDOC。



第2步

SPEEDOC顾问将向您询求一些信息，例如您的**全名和身份证号码**，以确认您是否符合此服务的条件，并做出必要的安排。



第3步

按照发到您邮箱的步骤，下载**SPEEDOC应用程序**，以便进行医生咨询和获取活动更新。



第4步

医生将在您选择的时间进行**视频通话**，根据您的病情进行评估，在确认您适合这个居家医疗服务的条件后，他们将安排医生上门治疗。



第5步

等待医生**上门治疗**，并在您康复后结束服务。

立即与您的Manulife顾问联系或拨打客户服务热线：
03 2719 9112 / 1 300 13 2323!

重要提示

· 此宣传单仅供参考，不构成保险合同的一部分 · 此宣传单中的信息不应被解释为销售要约、要约邀请或作为投资、法律、财务或其他任何建议 · 此宣传单仅包含对福利的简要描述 · 有关计划详情的更多信息，请参阅Manulife Insurance Berhad的网站 www.manulife.com.my/homeward · 英文与中文的版本之间若有任何出入，应以英文版本为准 · 该计划由 Manulife Insurance Berhad ("Manulife") (200801013654 (814942-M)) 推出，一家依据2013年金融服务法令而获得营业执照，并受马来西亚国家银行管制的公司。其办事处地点处于16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur。



ஹோம் வார்ட் ப்ரோகிராம் (இல்ல மருத்துவச் சேவை)

உங்கள் இல்லத்தில்
இருந்தபடியே மருத்துவச்
சிகிச்சையைப் பெற்றுக்
கொண்டு நலம் பெறலாம்.

இல்ல மருத்துவச் சேவை என்றால் என்ன?

ஹோம் வார்ட் ப்ரோகிராம் எனும் இல்ல மருத்துவச் சேவையை SPEEDOC எனும் நிறுவனம் வழங்கி வருகிறது. ஒருவர் வீட்டில் இருந்தபடியே குறிப்பிட்ட சில நோய்க்களுக்கான மருத்துவச் சேவையை வழங்கி வருகிறார்கள். கிள்ளான் பள்ளத்தாக்கில்* வசித்து வரும் மானுலைஃப் ஆயுள் காப்புறுதியுடன் மருத்துவ திட்டம் கொண்டவர்களுக்காக (Manulife's policy life insured) கீழ்க்கண்ட நான்கு வகையான நோய்க்களுக்கான மருத்துவத் சிகிச்சை வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

- டெங்கி¹
- இரைப்பை குடல் அழற்சி (கேஸ்ட்ரோயெரிடிஸ்)²
- கீழ் சுவாசக் குழாய் பாதிப்பு²
- மேல் சுவாசக் குழாய் பாதிப்பு²

ஹோம் வார்ட் ப்ரோகிராம் வழங்கும் சில நன்மைகள்

- மருத்துவர்களும் தாதியர்களும் உங்கள் இருப்பிடத்திற்கு நேரில் வருகை
- இல்லத்தில் இருந்தபடியே தேவையான சிகிச்சை, மருத்துவ ஆலோசனை மற்றும் ஆதரவு வழங்குவர்
- 24/7 மணி நேர ஸ்பீட்டாக் (SPEEDOC) வாடிக்கையாளர் ஹாட்லைன் தொடர்பு சேவை
- மருத்துவமனையில் அனுமதிப்பதற்கான உதவி (தேவைப்பட்டால் பரிந்துரைக் கடிதம் செய்தல்)

ஹோம் வார்ட் ப்ரோகிராம் சேவையின் வழி நீங்கள் அனுபவிக்க வழங்கப்படும் சில சலுகைகள்:

- முன் கட்டணம் இல்லை**
இச்சேவையைப் பெற நீங்கள் முன் கட்டணம் செலுத்த அவசியம் இல்லை*. எவ்வித சிரமமுமின்றி எளிய முறையில் இலவசமாக இந்த வசதியை உடனே பெறலாம்.
- உரிமை கோராத தள்ளுபடி (NCD)**
உங்களுடைய தற்போதைய NCDயை தொடர்ந்து பராமரிக்கலாம். (NCD அம்சங்களுடன் கூடிய காப்புறுதித் திட்டங்களுக்குப் பொருந்தும்)
- தினசரி பண உதவித் தொகை**
இச்சேவையின் மூலம் ஒருவருக்குத் தினசரி பண உதவியாக ரி.ம. 50 தொடர்ந்து 5 நாட்களுக்கு பெறலாம்

ஹோம் வார்ட் ப்ரோகிராம் குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு, www.manulife.com.my/homeward எனும் அகப்பக்கத்தை வலம் வரவும்.

¹16 முதல் 59 வயது வரையிலானவர்கள்.
²10 முதல் 70 வயது வரையிலானவர்கள்.

*சில விதிமுறைகளுக்கும் நிபந்தனைகளுக்கும் உட்பட்டது.

இல்ல மருத்துவ சேவையைப் பதிவு செய்ய கீழே கொடுக்கப்பட்ட சில எளிய வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்:

☎ வழி 1

Manulife இன் மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகம் (TPA), MiCare ஹாடலைனை 1300 88 0100 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். SPEEDOC உடன் இணைக்க ஒப்புதல் தெரிவிக்கும் அறிக்கையைச் சமர்ப்பிக்கும் வகையில் இந்த சேவைக்கு எண் "2" ஐ அழுத்தவும்.

🏠 வழி 2

SPEEDOC ஆலோசகர் உங்கள் முழுப் பெயர் மற்றும் அடையாள அட்டை போன்ற சில தகவல்களை உங்களிடமிருந்து பெறுவார். நீங்கள் இந்த சேவைக்கு தகுதியுள்ளவரா என்பதை உறுதி செய்து தேவையான ஏற்பாடுகளைச் செய்வார்.

📺 வழி 3

உங்கள் மின்னஞ்சலுக்கு அனுப்பப்பட்ட வழிகாட்டியைப் பின்பற்றி மருத்துவர் ஆலோசனைகள் மற்றும் செயல்பாட்டு புதுப்பிப்புகளுக்கு SPEEDOC மொபைல் பயன்பாட்டைப் பதிவிறக்கம் செய்யவும்.

📺 வழி 4

உங்கள் நிலையை பார்வையிட மருத்துவர் உங்களுக்கு ஏதுவான நேரத்தில் வீடியோ அழைப்பை மேற்கொள்வார். இந்த சேவைக்கு நீங்கள் தகுதியுடையவராக இருந்தால், அவர்கள் உங்களுக்கான இல்ல சிகிச்சைக்காக மருத்துவர் வருகையைத் திட்டமிடுவார்.

🏠 வழி 5

இல்ல சிகிச்சைக்காக மருத்துவரின் வருகைக்காக காத்திருக்கவும். நீங்கள் குணமடைந்ததை உறுதி செய்து பிறகு இச்சேவை முழுமையாக நிறைவு பெறும்.

இன்றே உங்களது
மானுலைஃப் ஆலோசகருடன்
பேசுங்கள் அல்லது எங்களது
வாடிக்கையாளர் சேவைக்கான
எண்ணில் அழைத்திடுங்கள்
03 2719 9112 / 1 300 13 2323!

முக்கிய குறிப்புகள்

* இந்த வெளியீடு பொதுவான தகவலுக்கு மட்டுமே மற்றும் இதை ஒரு காப்பீட்டு ஒப்பந்தமாக பொருள் கொள்ளக்கூடாது. * இந்தப் பிரசுரத்தில் உள்ள தகவல்கள் விற்பனைக்கான ஒரு சலுகையாகவோ, ஒரு சலுகைக்கான வேண்டுகோளாகவோ (சொலிசிட்) அல்லது ஒரு முதலீடு செய்வதற்கான, சட்டப்படியான, நிதி ரீதியான அல்லது பிற அறிவுரையாகவோ எடுத்துக் கொள்ளப்படக்கூடாது. * இந்த வெளியீடு பொருள் நன்மைகள் பற்றிய சுருக்கமான விளக்கத்தைக் கொண்டுள்ளது. * இது பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு, மானுலைஃப் இன்சூரன்ஸ் பெர்ஹாடின் இணையதளத்தைப் பார்க்கவும் www.manulife.com.my/homeward. * ஆங்கிலம் மற்றும் பழாசா மலேசியா பதிப்புகளுக்கு இடையில் முரண்பாடு இருந்தால், ஆங்கில பதிப்பு பயன்படுத்தப்படும். * இந்த காப்பீட்டு திட்டம், நிதிசேவைகள் சட்டம் 2013-ன் கீழ் உரிமம் வழங்கப்பட்டுள்ள, மானுலைஃப் இன்சூரன்ஸ் பெர்ஹாடின் (200801013654 (814942-M)), நிறுவனத்தால் எழுத்துறுதி (அன்டர்ரிட்டன்) செய்யப்பட்டுள்ளன மற்றும் இவை பேங்க் நெக்ரா மலேசியாவினால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ளன. இந்நிறுவனம் கீழ்க்கண்ட முகவரியில் அமைந்துள்ளது-16வது தளம், மெனாரா மானுலைஃப், 6, ஜலான் கேலெங்காங், டாமன்சாரா ஹைட்ஸ், 50490 கோலாலம்பூர்.

www.manulife.com.my

Manulife Malaysia

Manulife Malaysia

manulife.malaysia

Manulife Malaysia