

严格保密

禁止传阅

保险业者与伊斯兰保险业者为因保费/供款重新定价受影响的保单持有人/参与者推出临时措施

措施包括将受重新定价影响的保费/供款增加分摊开来，为 60 岁及以上且在最低计划下受保的保单持有人/参与者提供特别条款，提供恢复已退保/失效保单的选项和专门的支援服务，以及为因重新定价而不愿继续的保单持有人/参与者提供替代产品。

吉隆坡，2024 年 12 月 20 日—马来西亚人寿保险公会（LIAM）、大马伊斯兰保险协会（MTA）及马来西亚普通保险协会（PIAM）宣布了支援受最近保费/供款重新定价影响的保单持有人/参与者的临时措施。这些措施旨在减轻保单持有人/参与者的财务负担，使他们能够继续享有医疗和健康保险/伊斯兰保险的保障。该行业意识到情况的敏感性，并承诺在此过渡期间协助保单持有人/参与者。

临时措施的详细信息

1. 分摊受医疗索赔通胀重新定价影响的未来保费/供款增加

保险业者及伊斯兰保险业者（ITOs）将把因医疗索赔通胀引起的保费变化分摊到三年内，对于更高/更大的保费调整则分摊到更长时间。通过这项措施，预计至少 80% 的保单持有人/参与者将在三年内经历因医疗索赔通胀而导致的不超过 10% 年度保费调整。对于分摊到四到五年的较大增

幅，第四年和第五年的上限将受到审查，具体取决于全国方法在维持医疗成本通胀率方面的有效性。

2. 为 60 岁及以上且在最低计划下受保的人提供特别条款

对于那些在其保险公司和伊斯兰保险运营商的最低计划下受保的 60 岁以上的人，将暂时暂停因医疗索赔成本上涨引起的保费/供款调整，为期一年。建议保单持有人/参与者向其保险公司或伊斯兰保险运营商查询其医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 计划的详细信息。

3. 2024 年退保或失效保单/证书的恢复选项

由于 2024 年医疗重新定价而退保或失效的保单持有人/参与者将有资格在无需额外承保审核的情况下恢复其保单/证书。

4. 替代医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品

为配合临时措施，保险业者及伊斯兰保险业者 (ITOs) 将在未来一年内为不希望继续其已重新定价的现有医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 计划的保单持有人提供适当的替代医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品，且保费相同或更低。

管理影响和未来的可持续性

在整个医疗生态系统进行系统性和结构性变革的同时，临时措施将为保单持有人/参与者提供一些缓解。关键是采取“全国性”方法来应对医疗费用的上升，我们期待医院提供者、医生以及卫生部 (MOH) 的强力参与。这包括通过更多使用仿制药、减少诊断测试的过度使用、价格透明以及实施诊断相关组 (DRG) 计划来降低药品成本。

这些努力必须加快，以确保医疗生态系统的可持续性和所有人都能公平获得负担得起的医疗服务。

此外，临时措施在长期内是不可持续的，因为它们在此期间给保险业者及伊斯兰保险业者（ITOs）带来了显著的财务成本。

对保单持有人/参与者的承诺

我们理解保单持有人/参与者在此过渡期间可能面临的挑战，这些临时措施表明了我们对其财务保障的坚定承诺。这些努力旨在平衡保单持有人/参与者的即时需求与其保障的长期可持续性。该行业还强调了保持财务安全和维持所有保单持有人/参与者利益的重要性。

为此，所有保险公司和伊斯兰保险运营商都设立了专门的热线，以协助受影响的保单持有人/参与者。我们请求您的理解，以便我们制定临时措施的详细信息。有关您的保险/伊斯兰保险保单的具体详情，您可以从 2025 年 1 月 15 日起联系热线或访问您的保险公司或伊斯兰保险运营商的网站寻求帮助。

应对不断上升的医疗费用与合作努力

在 2021 年至 2023 年期间，保险公司及伊斯兰保险公司经历了前所未有的累计医疗索赔成本通胀 56%。这种上升，加上 COVID-19 后的挑战，反映了全球趋势，给保险公司和伊斯兰保险运营商带来了显著压力，迫使其调整保费/供款。

今年 9 月推出的具有共同支付功能的医疗与健康保险及清真保险 (MHIT) 产品作为替代选项，提供了一种长期解决方案，帮助保单持有人/参与者

管理其保障成本。共同支付计划旨在通过鼓励在医疗费用上的共同责任和更谨慎地使用医疗服务来减少保费/供款。

该行业正在与马来西亚国家银行（BNM）、卫生部（MOH）和马来西亚私立医院协会（APHM）合作，制定可持续的策略，以应对不断上升的医疗费用和医疗索赔的财务影响。这包括由政府、保险公司、伊斯兰保险运营商和私立医院设立的 6000 万令吉基金，以加快马来西亚医疗系统的更广泛健康改革。此外，部分资金还将用于开发涵盖基本医疗需求的基础医疗和健康保险/伊斯兰保险（MHIT）产品，并在新基础产品可用时，帮助 60 岁及以上的保单持有人转换到新基础产品。

如需更多信息，请联系您的保险公司或伊斯兰保险运营商：

[LIAM](#)

[PIAM](#)

[MTA](#)

END

由以下机构发布：LIAM、MTA 和 PIAM

LIAM:

Puan Norizan Hassan
Head of Corporate Communications
Life Insurance Association of Malaysia
Level 6, AICB Building
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 603-2691 6168 / 6628 / 8068
Email: liaminfo@liam.org.my
Website: www.liam.org.my
Facebook: LIAM – Life Insurance Association of Malaysia
Instagram: @liamalaysia

MTA:

Puan Siti Nor Kamariah Ishak
Head, Corporate Communications
18th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.

Tel: 0113-747 5361 / 018-355 1427

Fax: +603-2031 8170

Email: mtasecretariat@malaysiantakaful.com.my

PIAM:

Ms. Susanna G. Simon
Manager, Consumer Education, PR & Corporate Communications
Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM)
Wisma PIAM,
150, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan.

Tel: 03-2274 7399

Fax: 03-2274 5910

Website: www.piam.org.my

Email: corpcomms@piam.org.my

susanna.simon@piam.org.my

ABOUT LIFE INSURANCE ASSOCIATION MALAYSIA (LIAM)

Formed in 1974, the Life Insurance Association of Malaysia (LIAM) is a trade association registered under the Societies Act 1966. LIAM has a total of 16 members, of which 14 are life insurance companies and 2 life reinsurance companies. LIAM's objectives are to promote a progressive life insurance industry; to enhance public understanding and appreciation for life insurance; to upgrade the image and professionalism of the life insurance industry and to support the regulatory authorities in developing a strong industry. Visit www.liam.org.my for details.

ABOUT MALAYSIAN TAKAFUL ASSOCIATION (MTA)

Malaysian Takaful Association (MTA) was established on November 2002 under the Societies Act 1966. It is a trade association representing all 18 licensed Takaful and Retakaful operators in the country. The objectives and the powers of MTA are to promote the interests of its members and to inculcate the implementation of self-regulation within the Takaful industry. More information on MTA can be obtained from its website: www.takaful4all.org

ABOUT PERSATUAN INSURANS AM MALAYSIA (PIAM)

PIAM is the national trade association of all licensed direct and reinsurance companies for general insurance in Malaysia. Currently, PIAM has 23 member companies. More information on PIAM can be obtained from its website: www.piam.org.my