

Bancassurance Critical Care Programme

Embracing Ease In Your Journey To Recovery



03/2024

About Critical Care Programme

Critical Care Programme is a valuable lifestyle assistance programme provided by Manulife Insurance Berhad. Upon diagnosis of any Covered Event, this programme allows you to access the Basic Account Value from your Universal Life policy without any charges.

Dealing with medical conditions such as Cancer, Heart Attack, Stroke and many others can be financially challenging due to the high costs of treatment and the long road to recovery. We understand the challenges you may face during this period, and our aim is to provide a simple and convenient solution to help ease your financial burdens and stay protected, while you focus on your health. Your well-being is our priority, and we're here to support you every step of the way.

Access your funds in your Universal Life policy

Access your funds to support your recovery by covering essential expenses, which may include:



Treatments



Travel expenses



Daily living costs



Caregiving

Additionally, these funds can be utilised to secure assistance for various tasks such as household chores and childcare.

List of eligible products*

- EliteLife Signature Saver
- Elite Income 88
- Elite Max 88

*Applicable to new and existing in-force policies of the above-mentioned products.

Terms and conditions:

- Proof of doctor's report or note diagnosing the Policy Owner/Insured with any of the Covered Events (please refer to next page for the full list of Covered Events) is required to be submitted together with the partial surrender request form. The doctor's report or note must be dated within the programme period and the partial surrender request form must be submitted within six (6) months from the date of the doctor's report or note.
- Waiver of Surrender Charge will be applied if Policy Owner/Insured is diagnosed with any of the Covered Events, starting from the 2nd Policy Year onwards.
- Waiver of Surrender Charge is limited to one (1) time per policy, for a partial surrender of up to fifty percent (50%) of the Basic Account Value of the policy, or RM20,000, whichever is lower. Surrender Charge will be charged accordingly as per the existing terms of the policy contract for the partial surrender of any Basic Account Value more than fifty percent (50%) of the policy or exceeding RM20,000, whichever is lower.
- The partial surrender request is subject to the minimum face amount requirement of the product and is also subject to Manulife Insurance Berhad's rules and regulations. Upon partial surrender, the policy's Face Amount and Basic Account Value will be reduced accordingly.
- The relevant policy must be in-force with all premiums paid up to date.
- Manulife Insurance Berhad reserves the right and has the absolute discretion to suspend, cancel or terminate this programme, or to vary its terms and conditions.
- Any changes made to the programme or these terms and conditions will be posted on Manulife Insurance Berhad's website.
- This list is not exhaustive. Please refer to the terms and conditions sheet of this programme for the full terms and conditions.

List of Covered Events

1. Stroke	25. Chronic Aplastic Anaemia
2. Heart Attack	26. Motor Neuron Disease
3. Kidney Failure	27. Parkinson's Disease
4. Cancer	28. Alzheimer's Disease / Severe Dementia
5. Coronary Artery By-Pass Surgery	29. Muscular Dystrophy
6. Serious Coronary Artery Disease	30. Surgery to Aorta
7. End-Stage Liver Failure	31. Multiple Sclerosis
8. Fulminant Viral Hepatitis	32. Primary Pulmonary Arterial Hypertension
9. Coma	33. Medullary Cystic Disease
10. Benign Brain Tumour	34. Cardiomyopathy
11. Paralysis of Limbs	35. Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications
12. Blindness	36. Occupationally Acquired HIV Infection
13. Deafness	37. Brain Surgery
14. Third Degree Burns	38. Terminal Illness
15. HIV Infection due to Blood Transfusion	39. Apallic Syndrome
16. Full Blown AIDS	40. Chronic Relapsing Pancreatitis
17. End-Stage Lung Disease	41. Creutzfeldt-Jakob Disease (Mad Cow Disease)
18. Encephalitis	42. Elephantiasis
19. Major Organ / Bone Marrow Transplant	43. Poliomyelitis
20. Loss of Speech	44. Progressive Scleroderma
21. Heart Valve Surgery	45. Chronic Autoimmune Hepatitis
22. Loss of Independent Existence	46. Crohn's Diseases with Fistula
23. Bacterial Meningitis	47. Severe Eisenmenger's Syndrome
24. Major Head Trauma	48. Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease

Important Notes

- This e-leaflet is for general information only and is not to be construed as a contract of insurance.
- The information contained in this e-leaflet shall not be interpreted as an offer to sell, solicitation for an offer; or as an investment, legal, financial or any other advice.
- For further information on the programme details, please refer to Manulife Insurance Berhad's website at <https://www.manulife.com.my/en/individual/campaigns/critical-care-programme.html>
- This programme is launched by Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)), a company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. It is located at 16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Terms and conditions apply.

Bancassurance Critical Care Programme

伴您轻松度过康复之路



03/2024

受保事项列表

1. 中风	25. 慢性再生障碍性贫血
2. 心脏病	26. 运动神经元疾病
3. 肾衰竭	27. 帕金森氏病
4. 癌症	28. 阿尔兹海默症 / 严重失智症
5. 冠状动脉绕道手术	29. 肌肉萎缩症
6. 严重冠状动脉疾病	30. 主动脉手术
7. 末期肝脏衰竭	31. 多发性硬化症
8. 急性肝衰竭	32. 原发性肺动脉高血压
9. 昏迷	33. 肾髓质囊肿疾病
10. 良性脑肿瘤	34. 心肌症
11. 肢体瘫痪	35. 伴随严重肾脏并发症的全身红斑狼疮症
12. 失明	36. 因职业感染HIV病毒
13. 失聪	37. 脑部手术
14. 第三级烧伤	38. 绝症
15. 因输血而感染爱滋病	39. 植物人状综合症
16. 爱滋病爆发	40. 慢性复发性胰腺炎
17. 末期肺病	41. 克雅综合症（疯牛症）
18. 脑炎	42. 象皮病
19. 主要器官 / 骨髓移植	43. 小儿麻痹症
20. 丧失说话能力	44. 渐进性硬皮病
21. 心脏瓣膜手术	45. 慢性自身免疫性肝炎
22. 丧失独立生活能力	46. 克罗恩氏病伴有瘘管并发症
23. 细菌型脑膜炎	47. 严重艾森曼格综合征
24. 严重头部重创	48. 冠状动脉疾病血管成形术和其它侵入性治疗

重要提示

- 此电子传单只提供一般概述资讯，不可被视为保险合同之一部分。
- 此电子传单所包含的资讯不应被诠释为销售要约、要约购买之招揽或作为投资、法律、理财或其它方面的建议。
- 欲了解更多计划详情，请浏览Manulife Insurance Berhad的网站：
<https://www.manulife.com.my/en/individual/campaigns/critical-care-programme.html>
- 英文与中文的版本之间若有任何出入，应以英文版本为准。
- 此计划由 Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) 推出，一家依据 2013 年金融服务法令而获得营业执照，并受马来西亚国家银行管制的公司。其办事处地点处于 16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur。

须符合条规。

Bancassurance Critical Care Programme

Untuk Kesejahteraan Anda Dalam Perjalanan Pemulihan



03/2024

Tentang Critical Care Programme

Critical Care Programme ialah program bantuan gaya hidup yang bernilai yang disediakan oleh Manulife Insurance Berhad. Apabila didiagnosis dengan mana-mana Kejadian Yang Dilindungi, program ini membolehkan anda mengakses Nilai Akaun Asas daripada polisi Hayat Universal anda tanpa sebarang caj.

Berhadapan dengan keadaan perubatan seperti Kanser, Serangan Jantung, Strok dan penyakit-penyakit lain boleh membawa cabaran kewangan atas sebab kos rawatan yang tinggi dan tempoh pemulihan yang lama. Kami memahami cabaran yang anda mungkin hadapi sepanjang tempoh ini. Tujuan kami adalah untuk menyediakan penyelesaian yang mudah dan ringkas bagi membantu meringankan beban kewangan anda sambil melindungi anda ketika anda memberi tumpuan kepada kesihatan anda. Kesejahteraan anda adalah keutamaan kami dan kami bersedia menyokong anda di setiap langkah dalam perjalanan ini.

Mengakses dana dalam polisi Hayat Universal anda

Akses dana anda untuk menyokong pemulihan anda dengan menampung perbelanjaan penting yang mungkin termasuk:



Rawatan



Perbelanjaan perjalanan



Kos sara hidup harian



Penjagaan

Selain itu, dana boleh digunakan untuk mendapatkan bantuan dalam pelbagai perkara seperti pengurusan kerja rumah dan penjagaan kanak-kanak.

Senarai produk yang layak*

- EliteLife Signature Saver
- Elite Income 88
- Elite Max 88

*Diguna pakai untuk polisi berkuat kuasa baharu dan sedia ada bagi produk yang disebutkan di atas.

Terma dan syarat:

- Bukti laporan atau nota doktor Pemilik Polisi/Orang yang Diinsuranskan yang didiagnosis dengan mana-mana Kejadian Yang Dilindungi (sila rujuk halaman seterusnya untuk senarai penuh Kejadian Yang Dilindungi) perlu dikemukakan bersama dengan borang permintaan serahan separa. Tarikh laporan atau nota doktor mesti dalam tempoh program ini dan borang permintaan serahan separa perlu dikemukakan dalam tempoh enam (6) bulan daripada tarikh laporan atau nota doktor.
- Penepian Caj Serahan akan diguna pakai jika Pemilik Polisi/Orang yang Diinsuranskan didiagnosis dengan mana-mana Kejadian Yang Dilindungi, bermula dari Tahun Polisi ke-2 dan seterusnya.
- Penepian Caj Serahan terhad kepada satu (1) kali setiap polisi, untuk serahan separa sehingga lima puluh peratus (50%) dari Nilai Akaun Asas polisi, atau RM20,000, yang mana lebih rendah. Caj Serahan akan dikenakan sewajarnya mengikut terma kontrak polisi sedia ada untuk serahan separa daripada mana-mana Nilai Akaun Asas melebihi lima puluh peratus (50%) daripada polisi atau melebihi RM20,000, yang mana lebih rendah.
- Permintaan serahan separa adalah tertakluk kepada syarat amaun muka minimum produk dan juga tertakluk kepada undang-undang dan peraturan Manulife Insurance Berhad. Selepas penyerahan separa, Amaun Muka dan Nilai Akaun Asas polisi akan dikurangkan dengan sewajarnya.
- Polisi yang berkaitan mesti berkuat kuasa dengan semua premium telah dibayar sepenuhnya hingga kini.
- Manulife Insurance Berhad berhak dan mempunyai budi bicara mutlak untuk menggantung, membatalkan atau menamatkan program ini, atau mengubah terma dan syaratnya.
- Sebarang perubahan yang dibuat pada program atau terma dan syarat ini akan disiarkan di laman web Manulife Insurance Berhad.
- Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk helaian terma dan syarat program ini untuk terma dan syarat yang penuh.

Senarai Kejadian Yang Dilindungi

1. Strok	25. Anemia Aplastik Kronik
2. Serangan Jantung	26. Penyakit Neuron Motor
3. Kegagalan Buah Pinggang	27. Penyakit Parkinson
4. Kanser	28. Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk
5. Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	29. Distrofi Otot
6. Penyakit Arteri Koronari Serius	30. Pembedahan Aorta
7. Kegagalan Hati Tahap Akhir	31. Sklerosis Multipel
8. Fulminant Viral Hepatitis	32. Hipertensi Arteri Pulmonari Primer
9. Koma	33. Penyakit Sistik Medular
10. Tumor Otak Benign	34. Kardiomiopati
11. Kelumpuhan Anggota	35. Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk
12. Buta	36. Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dijangkiti melalui Pekerjaan
13. Pekak	37. Pembedahan Otak
14. Kelecuran Tahap Ketiga	38. Penyakit Terminal
15. Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah	39. Sindrom Apallic
16. AIDS dengan Gejala Penuh	40. Keradangan Pankreas Berulang dan Kronik
17. Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir	41. Penyakit Creutzfeldt-Jakob
18. Ensefalitis	42. Elefantiasis
19. Transplan Organ Utama / Sumsum Tulang	43. Poliomiелitis
20. Hilang Keupayaan Bertutur	44. Skleroderma Progresif
21. Pembedahan Injap Jantung	45. Hepatitis Autoimun Kronik
22. Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)	46. Penyakit Crohn dengan Fistula
23. Meningitis Bakteria	47. Sindrom Eisenmenger Teruk
24. Trauma Kepala	48. Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari

Nota Penting

- E-risalah ini adalah untuk maklumat sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai kontrak insurans.
- Maklumat yang terkandung dalam e-risalah ini tidak harus dianggap sebagai tawaran untuk menjual, usaha untuk mencari pelanggan; atau sebagai nasihat pelaburan, undang-undang, kewangan atau sebarang nasihat lain.
- Untuk maklumat lanjut mengenai butiran program, sila rujuk laman web Manulife Insurance Berhad di <https://www.manulife.com.my/en/individual/campaigns/critical-care-programme.html>
- Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.
- Program ini dilancarkan oleh Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)), sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tertakluk pada terma dan syarat.

Who can you talk to?

您可向谁查询详情? / *Siapa yang boleh anda hubungi?*

Should you require additional information about this programme, please contact your authorised bank representative or visit any Alliance Bank branch.

若您需要关于此计划的额外资讯，请联络您的授权银行代表，或亲临任何安联银行分行。

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang program ini, sila hubungi wakil sah bank anda atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank.

The products eligible for this programme are underwritten by

符合此计划资格的产品由以下公司承保 / *Produk-produk yang layak untuk program ini ditaja jamin oleh:*

Manulife Insurance Berhad 200801013654 (814942-M),

A company licensed under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

一家依据2013年金融服务法令而获得营业执照的公司，并受马来西亚国家银行管制。

Sebuah syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

HEAD OFFICE / 总公司 / IBU PEJABAT

Level 16 Menara Manulife
6 Jalan Gelenggang
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur

Tel / 电话 : 6(03)-2719 9228

Website / 网址 / *Laman Web*: www.manulife.com.my

Customer Careline / 顾客关怀热线 / *Talian Bantuan Pelanggan*:

6(03)-2719 9112 / 1300-13-2323

The products eligible for this programme are distributed by

符合此计划资格的产品由以下公司经销 / *Produk-produk yang layak untuk program ini diedarkan oleh:*

Alliance Bank Malaysia Berhad

198201008390 (88103-W)

HEAD OFFICE / 总公司 / IBU PEJABAT

3rd Floor Menara Multi-Purpose
Capital Square
No. 8 Jalan Munshi Abdullah
50100 Kuala Lumpur

www.alliancebank.com.my

Contact Centre Number: 03-5516 9988



Underwritten by: Manulife Insurance Berhad 200801013654 (814942-M)